



Charte GDL Cleaning

Privilégiant la qualité avant tout, elle exige de la cohérence à tous les niveaux de sa politique managériale; que ce soit :

- L'analyse approfondie et attentive de vos besoins, adaptée aux particularités de votre site et de votre budget, respectant les barèmes salariaux et les conditions de travail,
- Les conseils pour de meilleures méthodes de nettoyage et/ou une meilleure organisation de travail
- Le cahier des charges détaillé et clair, spécialement étudié pour le client
- Le suivi unique du client & sa qualité de communication
- L'encadrement régulier et dynamisant de nos agents de propreté,
- La stricte application des normes et réglementations en vigueur sur le plan de l'hygiène, de l'environnement, de la sécurité.

Une politique sociale valorisante.

GDL CLEANING est consciente que la pérennité et l'efficacité de son entreprise se mesure à sa capacité de mettre en valeur ses collaborateurs qui,

par le biais de leur travail et du respect qu'elle leur accorde, bénéficient d'un épanouissement économique, intellectuel et social .

GDL CLEANING favorise l'humain, acteur principal de tous ses services.

Nous optons pour une relation dynamique performante et développons une politique sociale humaine innovante, générant l'enthousiasme, la stabilité, la persévérance et l'esprit d'équipe. Cette culture d'entreprise entraîne une productivité et une qualité de services nettement supérieures à la moyenne; ses techniciens étant en effet plus heureux d'évoluer dans des conditions de travail favorables.

Notre politique de Ressources Humaines veille à la parfaite adéquation entre les compétences de notre personnel et les exigences de notre clientèle. Il est essentiel que la bonne personne se trouve au bon endroit.

GDL CLEANING est une entreprise audacieuse, différente, innovante dans son management humain

« GDL CLEANING est une entreprise audacieuse, différente, innovante dans son management humain »

Chaque agent de propreté dispose de la formation requise au nettoyage du site, connaît les priorités du client et les tâches inscrites au cahier des charges, suit un entraînement et un apprentissage adaptés aux spécificités de l'activité du client.

A ce titre, **GDL CLEANING** assure des formations stratégiques sur le terrain portant sur les méthodes de nettoyage, la connaissance des produits et du matériel adaptés aux environnements rencontrés ainsi que les normes de sécurité à respecter puisqu'à ce jour, il n'existe, au Luxembourg, aucune école ni étude en matière de propreté et d'hygiène.

GDL CLEANING est un employeur investi dans l'intégration socioprofessionnelle de ses agents. La diversité étant une des réalités de notre profession, notre entreprise est largement reconnue par ses pairs et par ses clients comme étant une société attentive au partage de ses valeurs,

respectueuse de ses clients autant que de son personnel, **GDL CLEANING** offre aux hommes et aux femmes qui travaillent, en son nom, la possibilité d'affirmer leurs identités multiculturelles dans le respect mutuel de nos valeurs.

A ce titre, nous développons la motivation de nos équipes qui s'épanouissent grâce à un travail rémunéré selon le barème légal et les assure d'une véritable autonomie financière. Chaque membre de nos équipes bénéficie de sa propre place au sein de son équipe et de la société ; lui permettant de s'assumer pleinement dans l'estime de Soi.

Nous nous devons de fixer des valeurs immuables que nous leur enseignons et perpétons lors de nos échanges avec nos prestataires.

